

# ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

Rendiconto annuale

Anno 2019

## INDICE

1. RIFERIMENTI NORMATIVI
2. RECLAMI DELL'ANNO 2019
  - 2.1 Reclami Trattabili \_\_\_\_\_ 4

### **1. RIFERIMENTI NORMATIVI**

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modifiche, che disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle Imprese di Assicurazione, modificato ed integrato dal Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, prevede che venga pubblicato annualmente sul sito internet delle Compagnie un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti.

### **2. RECLAMI DELL'ANNO 2019**

I reclami sono gestiti dalla Funzione Reclami e Assistenza Specialistica Clienti di UnipolSai, che analizza ogni richiesta in sinergia con i vari uffici preposti della Compagnia Bim Vita Private Insurance, chiamati a collaborare per identificare e risolvere i possibili disservizi, con caratteristiche di imparzialità e terzietà.

#### **2.1 Reclami Trattabili**

Al 31 Dicembre 2019 Bim Vita Private Insurance non ha ricevuto reclami.



**BIM VITA S.p.A.**  
Sede Legale:  
Via Antonio Gramsci, 7  
10121 Torino

[www.bimvita.it](http://www.bimvita.it)