

ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

Rendiconto annuale

Anno 2020

INDICE

1. RIFERIMENTI NORMATIVI
2. RECLAMI DELL'ANNO 2020
 - 2.1 Reclami Trattabili _____ 4

1. RIFERIMENTI NORMATIVI

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modifiche, che disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle Imprese di Assicurazione, modificato ed integrato dal Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, prevede che venga pubblicato annualmente sul sito internet delle Compagnie un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti.

2. RECLAMI DELL'ANNO 2020

I reclami sono gestiti dalla Funzione Reclami e Assistenza Specialistica Clienti di UnipolSai, che analizza ogni richiesta in sinergia con i vari uffici preposti della Compagnia BIM VITA, chiamati a collaborare per identificare e risolvere i possibili disservizi, con caratteristiche di imparzialità e terzietà.

2.1 Reclami Trattabili

Al 31 Dicembre 2020 BIM VITA non ha ricevuto reclami.



BIM VITA S.p.A.
Sede Legale:
via San Dalmazzo, 15
10122 Torino

www.bimvita.it